



POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

F01-01
Rev.0
Edición: 09/12/2020
Aprobación: 12/12/2020

AC LOGÍSTICA, empresa dedicada a gestión de servicios de transporte de importación y exportación marítimo, aéreo y terrestre para mejorar la seguridad, calidad y eficiencia de sus procesos de negocio orientándose a la satisfacción de sus clientes respecto al servicio entregado, asume el compromiso de desarrollar sus actividades según su Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001:2015, en beneficio de sus partes interesadas, internas y externas.

Para esto, la Alta Dirección ha considerado el uso del enfoque a procesos y el análisis de riesgos efectuado por la organización, para cumplir con los objetivos de calidad, y proporcionar un marco de referencia para establecerlos y revisarlos en el Comité de Calidad/Dirección.

Se define la Política de Calidad de **AC LOGÍSTICA**, la cual es adecuada para cumplir con el propósito de la organización y la satisfacción del cliente, controlar el proceso y de mejorar continuamente la eficacia del SGC.

Nuestra política de calidad se manifiesta mediante nuestro firme compromiso con los clientes de satisfacer plenamente sus requerimientos y expectativas, para ello garantizamos impulsar una cultura de calidad basada en los siguientes seis principios:

- Orientación al cliente: nos esforzamos en satisfacer a nuestros clientes, cumpliendo con los estándares internos establecidos para su atención.
- Gestión de riesgos: el sistema de gestión está orientado a la gestión de riesgos y oportunidades, lo cual nos permite estar atentos a posibles escenarios que afecten a la organización. Desarrollando, a su vez mediante procesos de mejora, oportunidades de desarrollo de la organización las cuales siempre estarán enfocadas al aseguramiento del negocio.
- Calidad: Nos comprometemos a realizar nuestras actividades bajo condiciones controladas.
- Cumplimiento de la regulación: cumplimos con la legislación vigente, normas, estándares impartidos en el mercado por nuestros reguladores.
- Ambiente de trabajo: generamos un ambiente de trabajo adecuado con nuestros clientes y colaboradores.
- Mejora continua: de forma recurrente validamos el cumplimiento de nuestros compromisos con nuestros clientes y evaluamos alternativas de mejora. Nuestro compromiso con esta política de calidad es más que una formalidad, es nuestra guía en la búsqueda de lo que como organización queremos entregar a nuestros clientes y trabajadores, donde la satisfacción por un trabajo bien logrado es nuestra recompensa.

En resumen, **AC LOGÍSTICA** pretende ser empresa líder en gestión de servicios de transporte de importación y exportación marítimo, aéreo y terrestre llevando a cabo una dirección de empresa enfocada en la continuidad del negocio, con la mínima burocracia y con la integración a la responsabilidad social corporativa.

Fdo.: La dirección.